

**INFORME JORNADA TÉCNICA EDUCATIVA PROYECTO PRAE-UHS RÍO MANCO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROECOLÓGICO HOLANDA
MUNICIPIO DE PIEDECUESTA**

LUGAR	Instalaciones de la Institución Educativa Agroecológico Holanda Fundación Alejandro Galvis Municipio: Piedecuesta
PROCESO	Cultura ambiental
SUBPROCESO	Educación ambiental
FECHA DE LA ACTIVIDAD	16 de junio del 2026
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Aplicar una matriz DOFA para la recolección de información real del territorio donde se ubica la institución educativa Agroecológico Holanda, que permita orientar la construcción de un PRAE alrededor de la UHS río Manco.
ACTORES	CDMB- EQUIPO GESA- PRAE UHS RIO MANCO Institución Educativa Agroecológico Holanda
NÚMERO DE PARTICIPANTES	31 participantes Mujeres 16 Hombres 15
TIPO DE PARTICIPANTES	Rector y equipo docente de la institución
MATERIAL ENTREGABLE	Agendas ecológicas
UNIDAD HIDROGRÁFICA POMCAS	Río Manco
UNIDAD HIDROGRÁFICA SUBSIGUIENTE	No Aplica
ÁREA PROTEGIDA	No Aplica
COORDENADAS	6°53'55"N 73°2'9"W

**INFORME JORNADA TÉCNICA EDUCATIVA
PROYECTO PRAE-UHS RÍO MANCO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROECOLÓGICO HOLANDA
PIEDRECUESTA**

En el marco de las estrategias de educación y cultura ambiental lideradas por la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, se desarrollan acciones orientadas a la sensibilización de la comunidad frente a la conservación y protección de los recursos naturales.

La ejecución de la jornada se planea como inicio de la ruta de construcción del Proyecto PRAE-UHS Río Manco, desde la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA) conformando un equipo interdisciplinario de profesionales que lideren el proyecto que busca consolidar acciones de construcción y fortalecimiento de los PRAES con estrategias pedagógicas que permitan adoptar hábitos de conservación y cuidado de la UHS río Manco y por consiguiente de los recursos naturales, con la participación de 4 instituciones educativas pertenecientes al área de jurisdicción y con incidencia directa en la UHS río Manco. La oficina GESA orienta el componente social en la educación ambiental con la participación comunitaria y sensibilización, por lo tanto, el apoyo técnico y el fortalecimiento pedagógico en los PRAE, busca la generación de:

- Desarrollar un piloto de construcción de un PRAE por unidad hidrográfica.
- Liderazgo ambiental participativo dentro de las instituciones.
- Desarrollo de estrategias pedagógicas vinculen el componente ambiental en el quehacer educativo.
- Visibilizar el trabajo educativo en los PRAES y extender el compromiso a toda la comunidad educativa.
- Mediante la matriz DOFA identificar el contexto pedagógico, social, económico y ambiental de la institución.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Consolidar la protección y el manejo sostenible de la red hídrica de la UHS río Manco, mediante acciones de conservación, restauración, y prácticas de uso adecuado del recurso con la participación de las comunidades educativas y la implementación de mecanismos de sostenibilidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO

1. Construcción y/ o fortalecimiento de los PRAES con actividades y estrategias pedagógicas que permitan adoptar hábitos de conservación y cuidado de la fuente hídrica.
2. Conocimiento e innovación en el manejo, uso y conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del río Manco.

4. Conformar, operar y administrar la red interinstitucional e intersectorial para la promoción de la conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del río Manco.
5. Desarrollar encuentros de conocimiento, capacitación e innovación desarrolladas y difundidas entre las comunidades educativas para el fortalecimiento de la educación ambiental.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aplicar una matriz DOFA para la recolección de información como etapa en la construcción de la cartografía social, con los actores del territorio donde se ubica la institución educativa Agroecológico Holanda que permita orientar la construcción de un PRAE alrededor de la UHS Río manco.

PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD

Fecha de la actividad: 16 de junio del 2026

Hora: 10:00 a.m.

Tiempo de desarrollo: 1 hora

Orden del día de la actividad:

1. Saludo y bienvenida por parte del Profesional Especializado ing. Bladimir Perea
2. Contextualización pedagógica
3. Planteamiento de la matriz DOFA
4. Desarrollo de la actividad
5. Conclusiones y despedida.

Actores:

Sedes de la institución 6

Rector y equipo docente de la institución educativa Agroecológico Holanda Fundación Alejandro Galvis Galvis

Colegio Holanda

Escuela Rural El Duende

Escuela Rural La Esperanza

Escuela Rural La Navarra

Escuela Rural Los Cacaos

Escuela Rural Mesitas

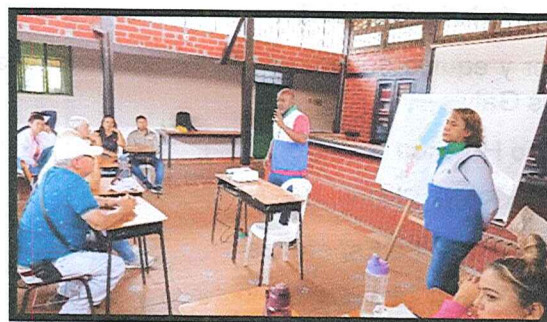
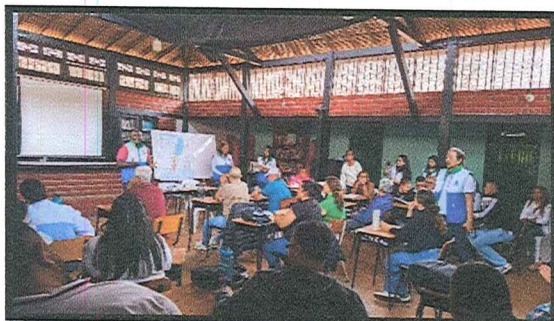
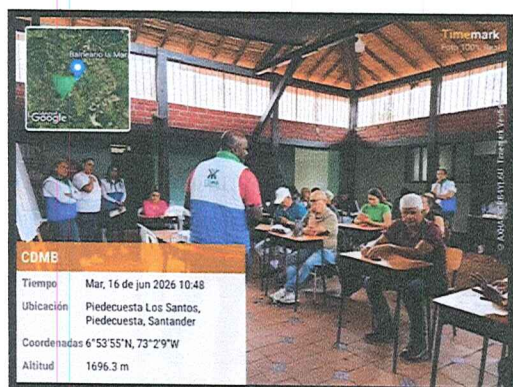
Escuela Rural San Miguel

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

La jornada inicia con el saludo y bienvenida por parte del Profesional especializado Ingeniero Bladimir Perea, quien contextualizo a los docentes sobre el proyecto y los invitó a participar activamente en su desarrollo.

De igual manera el equipo GESA plateó el desarrollo de la actividad formando grupos de docentes para la implementación de una matriz DOFA que va a proporcionar la información del territorio, la cual será contrastada con el diagnóstico que previamente se ha estructurado de acuerdo a documentos recopilados como son el PORH, el PEI, el PRAE, el POT, entre otros.

Los docentes participan activamente en la realización de la DOFA enmarcada en 4 dimensiones: pedagógica, social, económica y ambiental; durante la actividad se destaca el interés de los docentes en las problemáticas del territorio evidenciado en su preocupación por los agentes externos que vienen deteriorando el entorno educativo y la contaminación progresiva de las fuentes hídricas.





LOGROS ALCANZADOS

- Disposición del rector de la institución que vinculó al equipo docente en el desarrollo del proyecto como cumplimiento de la normatividad.
- Desarrollo de la matriz DOFA por parte de los docentes de la institución educativa para la realización de la cartografía social.
- Vinculación del todo el equipo docente en la construcción e implementación del Proyecto Ambiental Escolar.
- Recolección de la información necesaria para el análisis necesario en la construcción de una ruta de trabajo.
- Identificación de los diferentes aspectos que forman parte del impacto del PRAE dentro del entorno de la institución educativa Agroecológico Holanda Fundación Alejandro Galvis Galvis.

CONCLUSIONES

- Es importante la realización de encuentros de intercambio de conocimientos, capacitación e innovación que generen espacios de aprendizaje, articulación y generación de estrategias educativas ambientales.
- Se marca una ruta para la consolidación del compromiso de la articulación institucional entre la oficina GESA de la CDMB y las instituciones educativas cercanas a la UHS.
- Los resultados obtenidos evidencian el impacto positivo de la articulación entre educación ambiental y acciones técnicas, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura ambiental.
- La actividad evidenció la importancia de la articulación interinstitucional liderada por la CDMB a través de la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA), integrando la participación de la comunidad educativa, lo cual permitió desarrollar un enfoque de intervención ambiental conjunta.
- Mediante la matriz DOFA se recolectó la información real del territorio que puede ser la base de desarrollo de la cartografía social para el proyecto.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA I. E. AGROECOLÓGICO HOLANDA FUNDACIÓN ALEJANDRO GALVIS GALVIS



Coordenadas tomadas de Google Earth:
6°53'52.53"N 73°02'09.47"O

PARTICIPANTES CDMB – GESA

Durante la jornada se contó con la participación del equipo técnico de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA), integrado por los siguientes profesionales:

- Bladimir Perea – Profesional Especializado GESA
- Martha Stella Medina – Contratista GESA
- Astrid Anaya – Contratista GESA
- María Isabel Parada– Contratista GESA
- Camila Osorio– Contratista GESA
- Esther Vega– Contratista GESA
- Juliana Sierra – Contratista GESA

Proyectó	Martha Stella Medina	Martha S Medina.
Revisó	Bladimir Perea	<i>[Signature]</i>
Dependencia Responsable	Gestión Social y Ambiental GESA	

ANEXO FORMATOS DILIGENCIADOS

Archivado
[Signature]

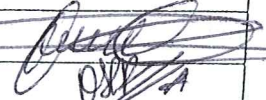
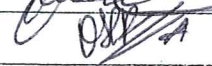
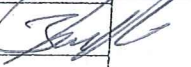
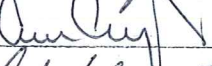


		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		
ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC		APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 2026	HORA:	LUGAR: IE Holanda
TEMA	Jornada Técnica Educativa matriz DOFA IE Holanda PRAE Rio Monco Piedecuesta				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES

No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1	Omar Camacho Duarte	X		91310201	Docente	Col. Holanda	3153093825	omar.comacho@col.holanda.edu.co	
2	Ofelia Hernandez		X	63.441.583	Docente	Col. Holanda	3183908028	ofelia.hernandez@hotmail.com	
3	Guillermo Gerviz	X		91341344	Docente	Col. Holanda	3154152961	guillgerviz090@gmail.com	G. Gerviz
4	Diego Navano	X		91355859	Docente	Holanda	3002828354	diego.navano@col.holanda.edu.co	
5	Edgar P. Camacho	X		91458335	Docente	Holanda	322574805	edgar.camacho@col.holanda.edu.co	Edgar Camacho
6	Hermes Rafael Diaz	X		1102341710	Docente	Holanda	3237953844	hdiaz791@unab.edu.co	
7	Edwing F. Garcia	X		13510.600	Docente	Holanda	3163330494	edwingf@gmail.com	Edwing F. Garcia
8	Augusto Pereira	X		91344634	Docente	Holanda	3228259441	augustopereira@hotmail.com	
9	Edgar Fabian Gil Amado	X		91533764	Docente	Holanda	3150462478	edgar.gil@col.holanda.edu.co	
10	Gilma J. Gélvez G	X		63315084	Coordinadora	Holanda	3158498292	coordinacion.academica@col.holanda.edu.co	Gilma J. Gélvez
11	Cecilia Carragel	X		28359241	Docente	Col. Holanda	3112397441	cecilia.carragel@col.holanda.edu.co	
12	Orlando Camacho T. X			91345.222	Rector	C.A. Holanda	3273703125	rocamacho@col.holanda.edu.co	

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.	
		ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas	REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS	

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA:	LUGAR:
TEMA					

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES									
No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA -- C.D.M.B.		
ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC		APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 2026	HORA:	LUGAR: IE Holondo
TEMA	Jornada Técnica Educativa IE Holondo matriz DOFA PRAE Rio Manco - Piedecuesta				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1541 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES

No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1	Carolina Hurtado		X	63474990	Docente	IE Agroecológico Holondo	3168905029	carolnahurtado2912@hotmail.com	
2	Ofelia Méndez C		X	63392889	Docente		3133349027	ofmendez29@hotmail.com	
3	Danna Shirley Prada Mejía	X		1097092331	Docente		3222455793	pradadanna8@gmail.com	
4	Emelda Rivera Jarama	X		63439873	Docente		3013751042	imeldarj22@gmail.com	
5	Emilce Anayibe Hernández		X	52392448	Docente		3104123051	nayibehdoz@hotmail.com	
6	Darinson Herrera A	X		91494362	Docente		3153212893	darinsonherreraa@gmail.com	
7	José de Jesús Capacho	X		88185276	Docente		3019510553	Capacho05@hotmail.com	
8	Rubí Jimenez	X		37520208	Docente		3165284075	rubijimenez29@hotmail.com	
9	Nubia Basto López		X	5194616	Docente		314440235	nubiabastolopez@gmail.com	
10	Gladys Yamile Ferrer L		X	60265757	Docente		3126142120	yamileferrer16@gmail.com	
11	Andrés Felipe Silva Silva	X		1098676849	Docente		3167485247	afesil-16@hotmail.com	
12	Eric René Caballero Q	X		91350751	Docente		3212517258	eric.caballero29@hotmail.com	

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.	
ELABORÓ Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ Delegado de la Dirección SIGC	APROBÓ Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS	

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 2026	HORA:	LUGAR: IE Holondo
TEMA	Jornada Tecnico Educativa matriz DOFA IE Holondo PRAE Rio Marco - Piedecuesta				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1541 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

ASISTENTES								
No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO
		M	F					
1	Sandra Milena Oliveras		X	63450449	Docente	Col. Holanda	3158956531	oliverossandra@hotmail.com
2	Martha Camacho		X	63439621	Docente	Col. Holanda	3158965993	marthacamacho24@hotmail.com
3	Yudy Smith Carvajal		X	63485605	Docente	Col. Holanda	3182814181	carvajal.yudy@hotmail.com
4	Jose Leonardo Arraiz	X		91417001	Docente	Col. Holanda	3152099554	jlapae@hotmail.com
5	Juan C Arenas	X		91342639	Docente	Col. Holanda	3184874937	juancarenas@hotmail.com
6	Terese León C.		X	63441875	Docente	Col. Holanda	3173781898	teleca950@hotmail.com
7	Zoraida Rivera Flores		X	63512189	Docente	Col. Holanda	3184009570	zorachita19@gmail.com
8	Gabriel Ayala P	X		91216316	Docente	Holanda	3212069121	gabriel.ayala@cdhollandia.com
9	Silvia Fernanda Oviedo		X	1007669240	Docente	Col. Holanda	3212400833	fernandaoviedo50@gmail.com
10	Ruth Maribel Suarez F		X	63367529	Docente	Col. Holanda Sede D	3102976434	ruth.suarez@colhollandia.edu.co
11	Luis Adrián Temer	X		91354581	Docente	Col. Holanda	3173264517	temerluisa@hotmail.com
12	Gloria J. Wilches		X	63325964	Docente	Col. Holanda	3114749815	gloria.wilches@hotmail.com

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		
ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC		APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA:	LUGAR:
	16	06	2026		IE Holando
TEMA: Jornada Técnica Educativa matn DOFA IE Holando PRAE Rio Manco – Piedecuesta					

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1551 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES

No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1	Eimar Sarmiento	X		91350583	Docente	Col Holando	3204698400	eimar.sarmiento@colholando.edu.co	Eimar.
2	Luz Mireya Baramán		X	37543482	Docente	Col Holando	3124499113	luz.baraman@colholando.edu.co	Luz Mireya B.
3	Luis Jesús Rojas G	X		91345536	Docente	Col Holando	3167525363	luisrojas2018@gmail	Luis J. Rojas
4	Laura Jandh Rojas A		X	63493585	Docente	Col Holando	3108095118	laure.1122@hotmail.com	Laura Jandh
5	Lignorelly Quintan		X	63493920	Docente	Holando	3114458292	lignorelly.quintan	Lignorelly
6	Eunice Lizarozo C	X		37675890	Docente	Col Holando	3764377567	eunice.lizarozo@colholando.edu.co	Eunice Lizarozo
7	Juan E Mendoza p	X		5736225	Docente	Col Holando	3003658699	juanemendoza@hotmail.com	Juan E. Mendoza
8	Astnd Anaya		X	1098779914	CPS-GEJA	COMB	3153015134	astnd-18@hotmail.com	Astnd Anaya
9	Martha S Medina		X	61257044	CPS-GEJA	COMB	3156418249	stellamedina@toscano@gmail.com	Martha S Medina
10	Julian Sara C		X	63523591	CPS-GEJA	COMB	3164344621	juli8110@gmail.com	Julian Sara
11	María Isabel Parada		X	60255944	CPS-GEJA	COMB	3143070910	mariparad40@gmail.com	María Isabel Parada
12	Camila Osorio		X	1096250484	CPS-GEJA	COMB	3212239220	camosorio04@gmail.com	Camila Osorio

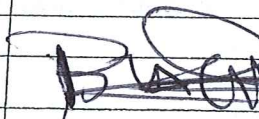
NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		
ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC		APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: . A-PI-FO06	VERSION: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 26	HORA:	LUGAR: IE Holanda
TEMA	Jornada Técnica Educativa matriz DOFA IE Holanda PRAE Rio Manco - Preecosta.				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES									
No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1	Bladimir Perea	x		11800564	Prof. ESP GESA	CDMB	310879 3350	bladimir.perea@ Cdmv.gov.co	
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.

ELABORÓ:
Equipo Proceso Relaciones con Partes InteresadasREVISÓ:
Delegado de la Dirección SIGCAPROBÓ:
Director(A) GeneralCODIGO:
A-PI-FO06VERSIÓN:
6

ASISTENCIA A EVENTOS

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA:	LUGAR:
TEMA					

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES

No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – CDMB.	
ELABORÓ: OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL		REVISÓ: DELEGADO DIRECCIÓN SIGC	
APROBÓ: DIRECTOR(A) GENERAL			
CODIGO: A-PI-FO13	VERSIÓN: 5	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE TRAMITES Y SERVICIOS	

DATOS DE LA PARTE INTERESADA									
Canal de aplicación de la encuesta				Presencial		X		Teléfono*	
Día/	Mes/	Año/	Nombre						
			Carolina Tolosa Delandia						
Tipo de Documento	TI	CC	X	CE	Nº Documento	63474910	Género	F	X
Rango de Edad	Menores de 18 años				Entre 18 a 35 años		Mayores de 35 años		
Ocupación	Independiente		Empleado(a)		X	Pensionado(a)	Ama de casa		Estudiante
Municipio	Piedecuesta				Área		Rural	X	Urbana
Teléfono Fijo			Celular	3168965029		Email	Carolinatolia2912@hotmail.com		
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				GE SA					

DATOS DEL TRÁMITE									
¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?		Petición		Queja		Reclamo		Denuncia	
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?		SI	NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)					
		X							

EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS		Excelente	Bueno	Aceptable	Regular	Maló
¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?			X			
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?		X				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?			X			
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?			X			
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?			X			

EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB		
¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO
		X
En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas		
¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?		
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?		
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?		

Comentarios y/o Sugerencias:	
Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB- para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos. *En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable debiera comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización	
Firma	Carolina Tolosa Delandia
Nº Identificación	63474910